

Sirküler No : 2025/04
Sirküler Tarihi : 11.08.2025
Dayanak : 6502 sayılı Kanunda değişiklik öngören 7529 sayılı Kanun ve 08.08.2025 Tarihli ve 32980 Sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Doğrudan Satışlar Hakkında Yönetmelik

Değerli Müşterilerimiz,

Tüketicilerin daha etkin korunması amacı ile, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda değişiklik öngören 7529 sayılı Kanun 30.11.2024 tarihinde yayınlanarak yürürlüğe girmişti. Doğrudan Satışlar Hakkındaki Yönetmelik ise 08.08.2025 Tarihinde 32980 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. Bahse konu olan Kanun ve Yönetmelik ile,

- 1) Doğrudan Satış Sistemlerinin temel esasları belirlenmiştir. Bu Yönetmelik ile; doğrudan satış sistemlerinin piramit satış sistemine dönüşmesinin önlenmesi amacıyla tedbirler alınmış ve doğrudan satış sistemlerinin şeffaf, adil ve güvenilir şekilde işlemesine yönelik temel esaslar belirlenmiştir.
- 2) Doğrudan satış faaliyetine konu satışlarda tüketicilere 30 gün süreyle gerekçesiz cayma hakkı tanınmış, eksik bilgilendirme durumunda bu süre 1 yıla kadar uzatılmıştır. Belirli mal veya hizmetlerde cayma hakkı istisnaları açıkça düzenlenmiştir. Örnek Form EK-1
- 3) Doğrudan satış şirketlerinin faaliyet gösterebilmesi için üç yıl süreyle geçerli olacak "Doğrudan Satış Yetki Belgesi" alması ve yetki belgesi başvurusunda yönetmelikte belirlenen bilgi ve belgeleri sunmaları zorunlu tutulmuştur.
- 4) Doğrudan satış şirketlerine, sermaye şirketi olması ve en az 10.000.000,00 TL ödenmiş sermayeye sahip olması ve 3.000.000,00 TL'nin bankada bloke edilmesi şartı getirilmiştir.
- 5) Doğrudan satışa konu mal veya hizmetin tüketicilere pazarlanabilir nitelikte olması zorunluluğu getirilerek hızlı zenginlik vaatleri ve yanıltıcı bilgiler yasaklanmış, sisteme katılımda baskı ve aldatma gibi yöntemlerin önüne geçilmiştir.
- 6) Doğrudan satış firmalarına, Tüketici bilgilendirme sistemi kurma yükümlülüğü getirilmiş olup bahse konu olan sistemde aşağıdaki bilgilere yer verilmesi zorunlu kılınmıştır.
 - 6.1 Satışa sunulan mal veya hizmetlerde cayma hakkının bulunup bulunmadığı ve bu hakkın hangi şartlar ile kullanılabileceği.
 - 6.2 Tüketicinin cayma hakkı bildirimini doğrudan satış şirketine ilettiği durumlarda satışı gerçekleştiren doğrudan satıcı bilgisini vermesinin zorunlu olduğuna ilişkin bilgi.
 - 6.3 Cayma hakkı talebinin hangi yollarla doğrudan satış şirketine iletileceğine ilişkin bilgiler.
 - 6.4 Cayma hakkına konu malların hangi doğrudan satıcıya ve adrese iade edileceği.
 - 6.5 Bilgilendirme formunun tüketiciye verilmemesi halinde formun teminine ilişkin bilgiler.
 - 6.6 Formunun verilmemesi halinde, tüketicinin 30 günlük süreyle bağlı olmadığı ve bu sürenin her hâlükârda cayma süresinin bittiği tarihten itibaren 1 yıl sonra sona ereceği bilgisi.
 - 6.7 Mal veya hizmetin kullanımına ilişkin bilgiler.
 - 6.8 Doğrudan satıcı kişinin numarası, adı, soyadı, ünvanı ve iletişim bilgileri
- 7) 18 yaşından küçüklerin, fiil ehliyeti olmayanların, şirket ortakları ile yöneticileri ve bunların yakın akrabalarının sisteme doğrudan satıcı olarak kayıt edilmesi engellenmiştir. Sisteme katılım için ücret, aidat gibi bedeller tahsil edilmesinin önüne geçilmiştir.
- 8) Diğer taraftan, doğrudan satıcıların gerçekleştirdiği satışlarda, doğrudan satıcı numarasın yer verilmesi zorunluluğu getirilmiş ve tüketiciye bu Yönetmelik ile tanınan hakların kullanılmasından doğrudan satış şirketine karşı sorumlu tutulmuştur.
- 9) Doğrudan Satış **30/1/2026** tarihine kadar şirket yapılarını ve faaliyetlerini bu Yönetmelikte düzenlenen usul ve esaslara uygun hale getirerek doğrudan satış yetki belgesi başvurusunda bulunmak zorundadır.

Saygılarımızla,